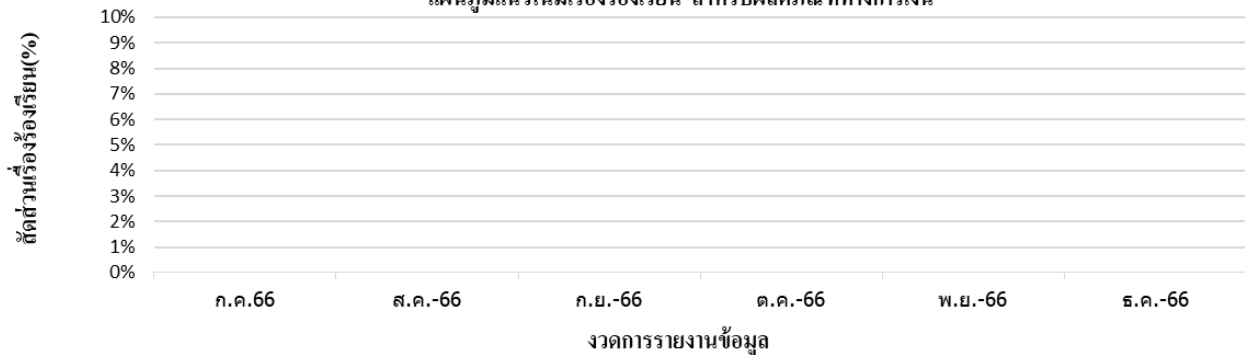
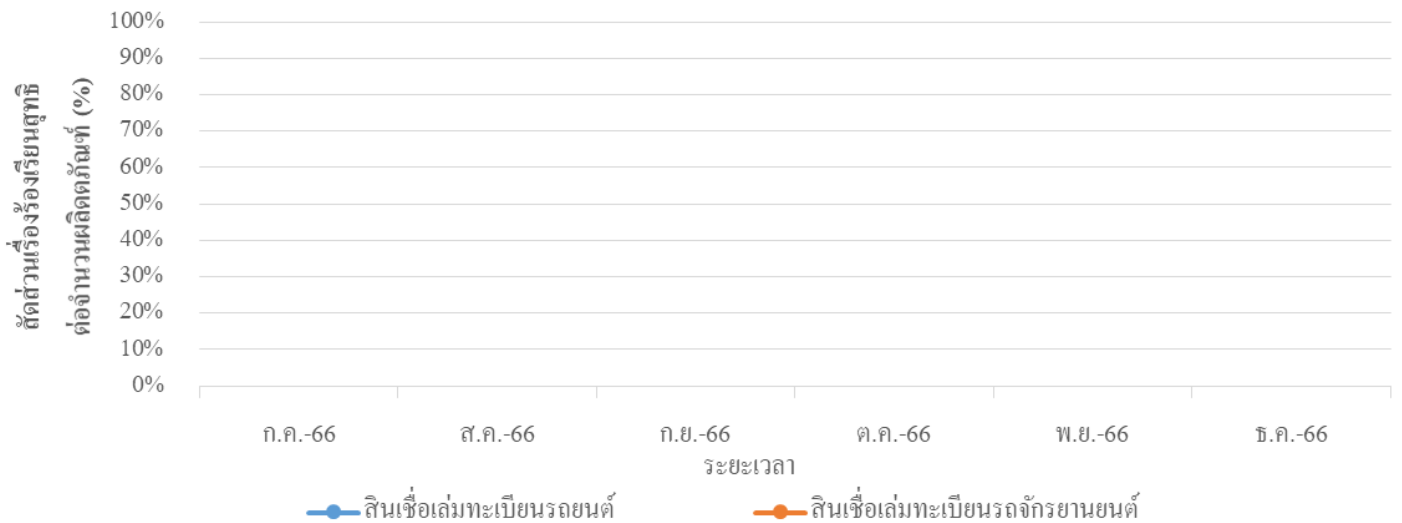


แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน สำหรับผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

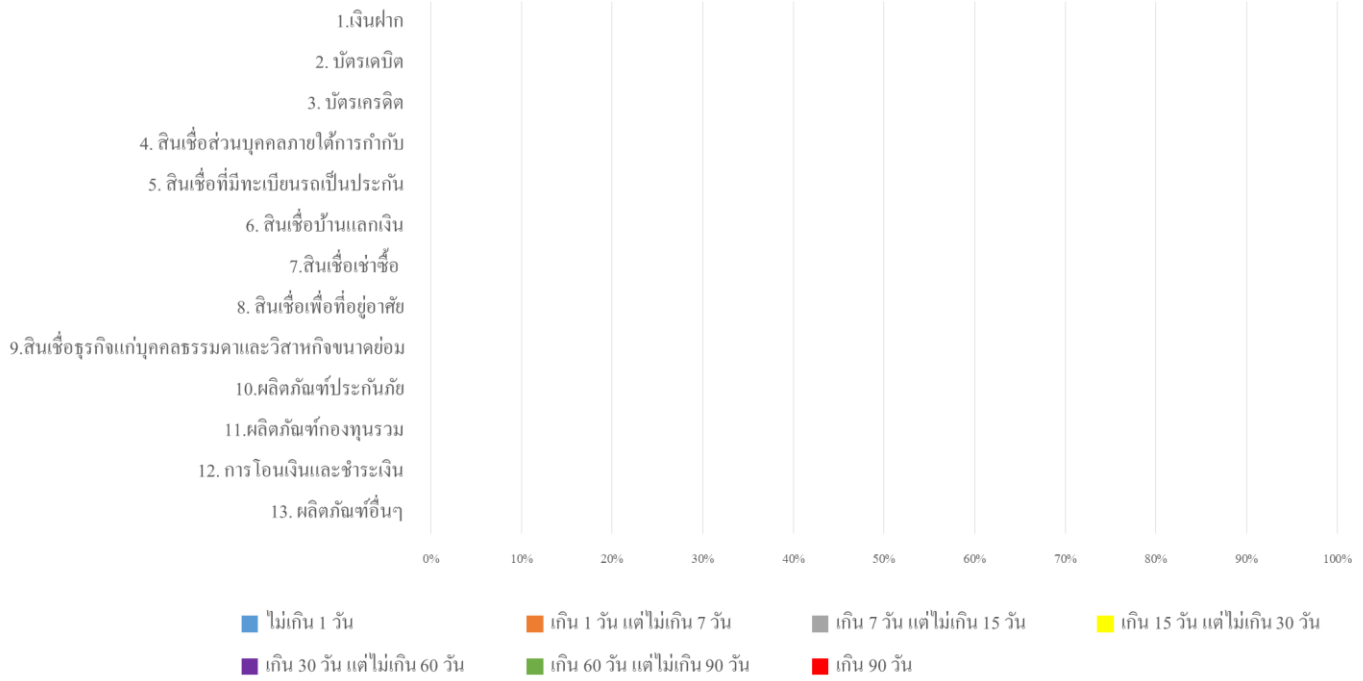


- การขายรวมกัน
- การบังคับขายผลิตภัณฑ์แห่งผลิตภัณฑ์อื่น
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้/ ก่อนต้นการชำระหนี้
- การเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า/ การรั่วไหลของข้อมูล
- การให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน/ ไม่ถูกต้อง
- ความบกพร่อง ผิดพลาด ล่าช้าเกี่ยวกับบริการ ระบบงาน หรือกระบวนการ
- ความไม่พึงพอใจในผลิตภัณฑ์
- คุณภาพการให้บริการของพนักงาน
- ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม หรือค่าปรับ
- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า (call center) ไม่ได้
- ปัญหาเกี่ยวกับหลักประกัน/ สิทธิประโยชน์หรือสิทธิที่เป็นประกัน/ ผู้ค้ำประกัน/ การ โอนกรรมสิทธิ์
- อื่น ๆ

แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 15 วัน

